

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
na prodej Dárkových poukazů
www.amazingbodycare.cz

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) vydává obchodní společnost Amazing Body Care, s.r.o., se sídlem Bohdíkova 3178/1a, 787 01 Šumperk, IČ: 116 68 521, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 86476 (dále též jen „Poskytovatel“).

Tyto VOP stanovují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a jeho Zákazníků, vzniklé mezi Poskytovatelem zboží a služeb na straně jedné a Zákazníkem na straně druhé, při prodeji Dárkových poukazů a přijímání plateb od Zákazníka.

Zákazníkem může být fyzická i právnická osoba.

Odesláním závazné objednávky Zákazník potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s těmito VOP a zároveň akceptuje ceny, které jsou platné v okamžiku odeslání závazné objednávky a které jsou uvedeny v aktuálním ceníku Poskytovatele na www.amazingbodycare.cz.

Na tyto VOP je Zákazník dostatečným způsobem před uskutečněním závazné objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Objednávka a uzavření smlouvy

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Výběrem z nabídky 12-ti druhů Dárkových poukazek na webových stránkách Poskytovatele www.amazingbodycare.cz, potvrzením a odesláním objednávky činí Zákazník závaznou objednávku.

Na základě závazné objednávky Poskytovatel vystaví Zákazníkovi Dárkový poukaz a dle volby Zákazníka dodá Dárkový poukaz Zákazníkem zvoleným způsobem:

- v elektronické podobě ve formátu PDF na e-mailovou adresu Zákazníka, kdy podmínkou tohoto způsobu dodání je poskytnutí e-mailové adresy Zákazníkem,
- odeslání Dárkového poukazu prostřednictvím České pošty na adresu, kterou Zákazník uvedl v závazné objednávce,
- osobní odběr Dárkového poukazu na provozovně Poskytovatele

Závazná objednávka Zákazníka je Poskytovatelem přijata okamžikem, kdy Zákazník kromě výběru konkrétního Dárkového poukazu uvede způsob dodání Dárkového poukazu a uhradí jeho plnou cenu dle objednávky, v případě volby odeslání Dárkového poukazu poštou vč. balného a dopravného na účet Poskytovatele jedním ze zvolených platebních způsobů. Teprve poté, kdy je závazná objednávka uhrazením celé výše ceny předmětu smlouvy, zajišťuje Poskytovatel dodání Dárkového poukazu Zákazníkovi.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou Dárkové poukazy na služby a / nebo zboží nabízené a poskytované Poskytovatelem na www.amazingbodycare.cz v souladu s jeho předmětem činnosti.

Balné a dopravné

Balné a dopravné v případě objednávky tištěného Dárkového poukazu se řídí dle aktuálně platného ceníku, uvedeného na www.amazingbodycare.cz.

Daňový doklad za prodej Dárkového poukazu a za doplňkové služby, kterými jsou dopravné a balné, vystavuje pro Zákazníka Poskytovatel.

Způsob dodání Dárkového poukazu

Při zvoleném způsobu dodání Dárkového poukazu na e-mail zákazníka ve formě PDF, je doba dodání do 5 dnů po řádném uhrazení objednávky. Tento způsob dodání nabízí Poskytovatel zdarma.

Dárkový poukaz lze též dle volby Zákazníka zaslat na adresu, uvedenou v závazné objednávce Zákazníka, označenou jako dodací adresa. Cenu za dopravné a balné určuje aktuálně platný ceník Poskytovatele na www.amazingbodycare.cz. Doba dodání dárkového poukazu je do 5 pracovních dnů od přijetí platby za objednávku. Poskytovatel neručí za ztrátu nebo zpožděné doručení Dárkového poukazu přepravcem.

Poskytovatel dále neručí za vadné (neúplné, nesprávné, apod.) údaje o adresátovi Dárkového poukazu (zejm., je-li jméno odlišné od Zákazníka), v dodací adrese či v e-mailu a vychází z údajů, které Zákazník uvedl ve své objednávce.

Za doručení tištěného Dárkového poukazu se považuje převzetí poukazu Zákazníkem nebo oprávněnou osobou uvedenou v objednávce, nebo jinou oprávněnou osobou, která se v době doručení zdržuje na adrese dodání uvedené v objednávce.

Doba platnosti Dárkového poukazu

Doba platnosti Dárkového poukazu je 6 měsíců od data objednání a je vyznačena na poukazu. V případě vypršení platnosti poukazu zaniká nárok držitele poukazu na plnění.

Dárkové poukazy nelze měnit za peníze.

Poskytovatel je povinen umožnit vyčerpání Dárkového poukazu Zákazníkem nebo oprávněnou osobou v dohodnutém termínu platnosti

Cena a platební podmínky

Aktuální platný ceník Dárkových poukázek je uveřejněn na internetové stránce Poskytovatele www.amazingbodycare.cz. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, bude ke konečné ceně připočtena zákonná sazba DPH a tento údaj vč. výše daně bude uveden na daňovém dokladu Zákazníka.

Smluvní strany se dohodly na ceně Dárkového poukazu, která je uvedena v závazné objednávce.

Zaplacením smluvní ceny se rozumí uhrazení celé kupní ceny ve prospěch Poskytovatele. Po zaplacení celé kupní ceny bude Zákazníkovi vystaven a doručen řádný daňový doklad.

Způsoby platby:

- platba online (platební kartou, bankovním převodem) pomocí platební brány GoPAY,
- běžným bankovním převodem,
- hotovostně na provozovně Poskytovatele.

Odstoupení od smlouvy

Zákazník má právo bez udání důvodu vrátit Poskytovateli již obdržený Dárkový poukaz, a to do 14 dnů od jeho převzetí, pokud Závaznou objednávku učinil:

- prostřednictvím komunikačního prostředku bez své fyzické přítomnosti (např. e-mailem) nebo
- mimo provozovnu Poskytovatele.

Zákazník, který si vyžádal zaslání Dárkového poukazu prostřednictvím e-mailové schránky podá písemnou žádost o odstoupení od smlouvy, a to prostřednictvím stejné e-mailové adresy, na kterou Dárkový poukaz obdržel.

Poskytovatel je povinen Zákazníkovi vrátit celou částku hodnoty Dárkového poukazu a to do 14 dnů od uskutečnění vrácení Dárkového poukazu Poskytovateli.

V případě, že si zákazník vybral zaslání Dárkového poukazu Českou poštou, Poskytovatel vrátí zákazníkovi pouze částku odpovídající hodnotě samotného Dárkového poukazu, za dopravné a balné se částka nevrací.

V případě, že Zákazník Dárkový poukaz zakoupil v provozovně Poskytovatele, výše uvedená ustanovení o odstoupení od smlouvy i bez udání důvodů ve výše uvedené 14 denní lhůtě od převzetí Dárkového poukazu se na něj nevztahují.

Reklamac

Reklamací Dárkového poukazu (např. jeho záměnu) je Zákazník povinen uplatnit u Poskytovatele na e-mailovém kontaktu info@amazingbodycare.cz , nebo doručením písemné zásilky na adresu sídla

Poskytovatele, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti pracovních dnů od obdržení Dárkového poukazu.

Při Reklamací je třeba uvést číslo Závazné objednávky a důvod reklamace.

Práva a povinnosti týkající se vadného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy, a to zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za to, že dárkový poukaz nemá při převzetí vady. Poskytovatel zejména odpovídá za to, že v době, kdy Zákazník dárkový poukaz převzal,

- má Dárkový poukaz vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které poskytovatel popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu Dárkového poukazu,

- jsou Dárkové poukazy v odpovídajícím množství dle závazné objednávky.

Nemá-li Dárkový poukaz tyto vlastnosti, může Zákazník požadovat dodání nového Dárkového poukazu bez vad, jelikož povaha Dárkového poukazu vylučuje jiný způsob odstranění vady.

Náleží-li Zákazníkovi z jakéhokoli důvodu z titulu práv z vadného plnění právo na dodání nového Dárkového poukazu nebo právo odstoupit od Smlouvy, je Zákazník zároveň povinen vrátit poskytovateli vadný (reklamovaný) Dárkový poukaz.

Poskytovatel není povinen vydat Zákazníkovi nový Dárkový poukaz (při dodání nového Dárkového poukazu) nebo vrátit peníze (při odstoupení od Smlouvy) dříve, než mu Zákazník předá vadný (reklamovaný) Dárkový poukaz nebo prokáže, že ho odeslal.

Zákazníkovi nenáleží práva z vadného plnění v případech, kdy za vadu neodpovídá Poskytovatel, tj. zejména tehdy, kdy se jedná o vady vzniklé nesprávným jednáním či opomenutím Zákazníka nebo jeho zásahem do dárkového poukazu, vzniklé po převzetí Zákazníkem, například způsobené vnějším vlivem nebo třetí osobou nebo vzniklé působením vyšší moci.

Reklamací včetně odstranění vady bude ze strany Poskytovatele vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Zákazník a Poskytovatel nedohodnou na delší lhůtě; marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel však není v prodlení v případě, že Zákazník od něj nepřijal řádně nabídnuté plnění nebo neposkytuje potřebnou součinnost.

Uplatnění dárkového poukazu

Dárkový poukaz je přenositelný a lze jej uplatnit jednorázově a v plné výši hodnoty Dárkového poukazu.

Zakoupí-li Zákazník Dárkový poukaz, který uplatní u Poskytovatele a nevyužije-li plnou hodnotu tohoto Dárkového poukazu, má Zákazník právo zbylou nevyužitou hodnotu poukazu u Poskytovatele využít na další nákup.

V případě překročení hodnoty Dárkového poukazu při jeho uplatnění Zákazník přeplatek uhradí přímo Poskytovateli při uplatňování Dárkového poukazu.

Provozovatel není odpovědný za jakékoliv fyzické poškození dárkového poukazu vzniklé ze strany Zákazníka.

Zákazník není oprávněn, jakkoliv zasahovat do grafické podoby dárkového poukazu, kopírovat jej, měnit obsah Dárkového poukazu apod.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

Společná a závěrečná ustanovení

Poskytovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv aktualizovat a měnit. Pak VOP pozbudou platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.

Další vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, neupravené těmito VOP, se řídí platnými právními předpisy ČR, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

K rozhodování případných sporů jsou příslušné soudy ČR.

Tato Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné zveřejněním.

V Šumperku dne 15.12.2021